

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Eigenveranstaltungen im Werksviertel-Mitte“

Stand 03/2025

1. Allgemeines

Die eventfabrik münchen GmbH richtet im Laufe des Jahres verschiedene Veranstaltungen für das Werksviertel-Mitte in der Rolle des Veranstalters aus.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind Bestandteil des Vertrages zwischen der eventfabrik münchen GmbH, Atelierstraße 1, 81671 München („efm“) und dem Erwerber („Kunde“) von Teilnahme-, Zutritts-, Anmeldungs-, Eintritts- oder Besuchsberechtigungen bzw. Reservationen und Gutscheinen hierfür oder ähnlichen bzw. damit verbundenen Rechten oder sonstigen Angeboten, Produkten und Services, die die efm vertreibt. Je nach Veranstaltungsformat arbeitet die efm mit einem Buchungsportal („Portal“) zusammen, der die Tickets oder Reservierungen in Form einer Transaktion für die efm abwickelt. Maßgeblich ist die jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sämtliche Kommunikation an den Veranstalter ist zu richten an:
event@eventfabrik-muenchen.de

2. Vertragsschluss

Mit erfolgreichem Abschluss eines Kaufvorganges über das Portal kommt ausschließlich ein Vertrag zwischen efm und dem Kunden zustande. Zwischen dem Kunden und dem Portal kommen keine Kauf-, Dienstleistungs- oder sonstigen Verträge über den Erwerb von Zutritts- oder Teilnahmeberechtigungen für die Veranstaltung oder damit im Zusammenhang stehende Dienstleistungen zustande.

Die Buchung und Bezahlung der Leistungen ist bei bestimmten Formaten auch direkt vor Ort über ein Kassensystem möglich. Der Umfang der vertraglichen Verpflichtung ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung im verbindlichen Angebot und/oder den Angaben in der Buchungsbestätigung unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltener Hinweise und Erläuterungen. Änderungen und Ergänzungen in den vertraglichen Unterlagen seitens des Kunden stellen ein neues Angebot dar und bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die efm. Prospektangaben haben keine vertragsbindende Wirkung.

Nebenabreden mit den Mitarbeitern der efm, die den Umfang der vertraglichen Leistungen ändern oder erweitern, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

3. Zutrittsberechtigung

Sofern nichts Abweichendes durch die efm oder dem Portal kommuniziert wird, erhält der Endkunde eine Buchungsbestätigung über die Buchung oder Anmeldung sowie zusätzlichen Fremdleistungen (z.B. Getränke & Essen).

Die Vorweisung der Buchungsbestätigung berechtigt zur Teilnahme an einer Veranstaltung.

Der Kunde ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung nach Übergabe oder Zugang auf seine Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Datum, Veranstaltung, Veranstaltungsort und andere wesentliche Merkmale zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Buchungsbestätigungen hat unverzüglich, spätestens binnen fünf Werktagen, nach Zugang der Buchungsbestätigung an die efm oder dem Portal zu erfolgen.

Die Übertragung des Eigentums an einer Buchung an den Kunden erfolgt erst mit der vollständigen Bezahlung des Gesamtkaufpreises bzw. des Ausgleichs aller offenen Forderungen.

Die Übertragung bzw. der Weiterverkauf einer Buchung an Dritte ist nicht gestattet.

Teilnehmer müssen am Veranstaltungstag das angegebene Mindestalter erreicht haben

4. Rechte und Pflichten

Die Öffnungszeiten, Regeln, und die gültige Preisliste werden online bekannt gegeben.

Erworbene Zutrittsberechtigungen werden nicht erstattet.

Wechselgeld ist sofort zur kontrollieren, spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Die Besucher haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie dem Aufrechterhalten der Sicherheit, Ruhe und Ordnung zuwiderläuft. Sexuelle Handlungen und Darstellungen sind verboten. Der Konsum von Betäubungsmitteln auf dem Gelände ist untersagt. Der Veranstalter ist berechtigt, auffällig alkoholisierten oder unter Drogeneinfluss stehenden Personen den Zutritt / die Teilnahme zu untersagen.

Die Veranstaltungsfläche einschließlich der Leihartikel / Geräte sind pfleglich zu behandeln. Bei missbräuchlicher Benutzung oder Beschädigung haftet der Kunde/Teilnehmer für den Schaden. Für schuldhaftes Verunreinigen kann ein besonderes Reinigungsgeld erhoben werden, dessen Höhe im Einzelfall nach Aufwand festgelegt wird.

Die jeweiligen Teilnahmebedingungen und Regelwerke der Veranstaltungen müssen eingehalten werden. Kunden ist es nicht erlaubt, Musikinstrumente, Ton- oder Bildwiedergabegeräte und andere Medien (z.B. Laptop, Handy) so zu benutzen, dass sich dadurch andere Besucher gestört fühlen.

Das Fotografieren und Filmen fremder Personen und Gruppen sind generell ohne deren Einwilligung nicht gestattet. Für gewerbliche Zwecke und für die Presse bedarf das Fotografieren und Filmen der vorherigen Genehmigung vom Werksviertel-Mitte.

<https://werksviertel-mitte.de/ueber-uns/foto-und-drehgenehmigungen-werksviertel-mitte/>

Der Aufenthalt auf der Veranstaltungsfläche verlangt besondere Rücksichtnahme auf andere Gäste. Jeder Kunde hat sich auf die typischen Gefahren durch gesteigerte Vorsicht einzustellen.

Die Benutzung von Sport- und Spielgeräten ist nur mit Zustimmung des Aufsichtspersonals gestattet.

Fundsachen sind dem Personal zu übergeben und werden nach den gesetzlichen Bestimmungen behandelt.

Innerhalb des Veranstaltungsgeländes ist es nicht gestattet mitgebrachte Speisen & Getränke zu konsumieren.

Der Verzehr von gekauften Speisen & Getränke ist nur in den ausgewiesenen Flächen gestattet.

Bei Wartungsarbeiten darf die Veranstaltungsfläche nicht betreten werden. Besteht ein Verdacht auf Missbrauch oder Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen, diese AGB oder andere Bestimmungen oder Auflagen des Veranstalters, kann efm vor oder während einer Veranstaltung die Gültigkeit einer Buchungsbestätigung entschädigungslos widerrufen und dem Endkunden das Recht auf Teilnahme an einer Veranstaltung verweigern bzw. ihn von der Veranstaltung verweisen.

Sofern nichts anderes vereinbart, ist die Gültigkeit einer Buchungsbestätigung auf die jeweilige Veranstaltung (insb. in örtlicher und zeitlicher Hinsicht) beschränkt. Nach Durchführung der Veranstaltung verliert die Buchungsbestätigung ihre Gültigkeit.

6. Widerruf, Stornierung, Rückerstattung, Rückgabe und Umtausch von Buchungen

Buchungen über das Portal können, wie auf dem Portal geschildert storniert werden. Bei kurzfristigen Stornierungen siehe Portal, fällt eine Stornierungsgebühr von 100% inkl. aller Zusatzleistungen an. Geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet. Der Kunde ist verpflichtet, die Stornierung zusätzlich schriftlich unter event@eventfabrik-muenchen.de bekannt zu geben.

Bei Nichtinanspruchnahme der gebuchten Leistungen zum gebuchten Termin (z.B. durch verspätetes Erscheinen) verfallen die gebuchten Leistungen ersatzlos.

Im Falle einer wesentlichen Änderung, Verschiebung oder Absage einer Veranstaltung aufgrund von Umständen (höherer Gewalt, Pandemie, Epidemien, Ausschreitungen, Terror, Wettereinflüsse, Katastrophen oder Unwegsamkeit), die der Veranstalter nicht selbst zu vertreten hat, ist der Kunde zur Stornierung der Buchung und Erstattung der Kosten, abzüglich allfälliger Rückabwicklungskosten, berechtigt.

Die Abwicklung von Umtausch, Rückerstattung und Rückzahlung erfolgt über das Portal.

7. Haftung

Der Kunde nimmt die Leistungen der efm auf eigene Verantwortung, eigene Gefahr und auf eigenes Risiko in Anspruch.

Die efm übernimmt keine Haftung für Schäden der Kunden oder Dritter sowie die zur Verfügung gestellten Ausrüstungen, Geräte, Plätze und Räumlichkeiten. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Besuchers/Kunden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die der Kunde aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der efm, dessen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen erleidet. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung stimmt jeder Teilnehmer diesem Haftungsausschluss zu.

Als wesentliche Vertragspflicht der efm zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, der Aufenthalt auf der Veranstaltungsfläche, soweit diese nicht aus zwingenden betrieblichen Gründen teilweise gesperrt ist, sowie die Teilnahme an den angebotenen, im Eintrittspreis beinhalteten Veranstaltungen.

Den Kunden wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände mit auf die Veranstaltungsfläche zu nehmen. Mitgeführte Gegenstände befinden sich auf eigene Gefahr des Kunden auf dem Veranstaltungsgelände. Die efm übernimmt keine Haftung bei Verlust und Beschädigung auch durch Dritte. Von Seiten der efm werden keinerlei Bewachungen und Sorgfaltspflichten für dennoch mitgebrachte Wertgegenstände übernommen.

Die efm geht davon aus, dass die Teilnehmer über die üblicherweise zu erwartende Fitness für die Ausübung des Sports oder für die Teilnahme an der Veranstaltung verfügen. Besondere gesundheitliche Einschränkungen hat der Kunde gegenüber der efm anzuzeigen.

Überlassene Leihartikel / Geräte sind nach Ablauf der Veranstaltung unaufgefordert und pünktlich zurückzugeben. Der Kunde hinterlegt für die Überlassung von Gegenständen ein Pfand. Der Kunde haftet im Falle der nicht vollzähligen Rückgabe.

8. Geschäftsbedingungen

Mit der Anmeldung akzeptiert jeder Teilnehmer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

9. Schlussbestimmungen

Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das gleiche gilt, wenn und soweit sich eine Lücke herausstellen sollte. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt.